ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
Общество с ограниченной ответственностью «СПИНА-1»

Редакция от «02» октября 2026 г. Действует с момента размещения на сайте https://spina.clinic/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных, а также категории лиц (субъектов), персональные данные которых обрабатываются Общество с ограниченной ответственностью «СПИНА-1» (ОГРН 1201600048858, ИНН 1655440163, КПП 165501001; адрес: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштари, д. 12, пом. 1; лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01181-16/00358719 от 16.12.2020, переоформлена 09.12.2025, выдана Министерством здравоохранения Республики Татарстан), далее — «Оператор».

1.2. Оператор осуществляет деятельность под коммерческим обозначением «SPINA» и использует совместно с аффилированным юридическим лицом сайт https://spina.clinic/ (далее — «Сайт»). Оператором персональных данных, полученных при оказании услуг по адресам осуществления деятельности Оператора (ул. Муштари, д. 12; ул. Петербургская, д. 62; пр-кт Победы, д. 139, к. 3), является ООО «СПИНА-1». Обработку персональных данных по иным адресам сети клиник «SPINA», размещённым на Сайте, осуществляет иное юридическое лицо, чья политика обработки персональных данных опубликована на Сайте отдельно.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение требований законодательства о врачебной тайне.

1.5. Положения Политики действуют в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на Сайте. Актуальная редакция Политики действует с момента её размещения на Сайте. Политика подлежит пересмотру и актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных, назначается приказом руководителя Оператора.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — любое физическое лицо, прямо или косвенно определённое или определяемое с помощью его персональных данных.
Оператор персональных данных — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Специальные категории персональных данных — сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве посетителя Сайта и используются для обеспечения работы Сайта и статистического анализа посещаемости.

Иные термины используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
- Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных"»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6);
- достижение целей, предусмотренных законом, осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6), в том числе требований законодательства о здравоохранении, о передаче сведений в ЕГИСЗ, налогового и бухгалтерского законодательства;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6);
- осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6).

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья) осуществляется в соответствии со статьёй 10 Закона № 152-ФЗ: при оказании медицинских услуг — лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п. 3 ч. 2 ст. 10); в иных случаях — на основании письменного согласия субъекта персональных данных.
3.4. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется на основании согласия их законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей). Если субъект персональных данных является недееспособным либо ограниченно дееспособным, согласие получается от его законного представителя.

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пациенты (клиенты), которым оказываются медицинские услуги, и их законные представители;
- заказчики оздоровительных услуг и получатели таких услуг, в том числе несовершеннолетние, а также их законные представители;
- посетители Сайта, пользователи форм обратной связи, онлайн-записи и обратного звонка;
- соискатели вакантных должностей;
- работники Оператора и лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- представители контрагентов Оператора.

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется целями обработки и включает: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС, ИНН (при необходимости); сведения о состоянии здоровья, обращениях за медицинской помощью, назначенном и проведённом лечении (у пациентов); сведения о противопоказаниях, сообщённые субъектом (у получателей оздоровительных услуг); сведения об оказанных услугах и расчётах; содержание обращений и сообщений; сведения об образовании и трудовой деятельности (у соискателей и работников).
4.3. При посещении Сайта автоматически обрабатываются технические данные (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, сведения о действиях на Сайте) — в объёме, необходимом для функционирования Сайта и статистического анализа посещаемости.
4.4. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии письменного согласия субъекта персональных данных. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора; не допускается объединение баз данных, обработка в которых осуществляется в несовместимых между собой целях; обработке подлежат только данные, отвечающие целям их обработки; содержание и объём данных не избыточны по отношению к заявленным целям; при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных; хранение осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором; по достижении целей обработки данные уничтожаются либо обезличиваются.
5.2. Цели обработки персональных данных:

- оказание медицинских услуг, установление медицинского диагноза, ведение медицинской документации в электронном виде в медицинской информационной системе, передача сведений в ЕГИСЗ в соответствии с законодательством о здравоохранении;
- заключение и исполнение договоров оказания платных медицинских услуг;
- запись на приём (в том числе через Сайт, сервис онлайн-записи YCLIENTS, сервис обратного звонка и коллтрекинг Callibri), подтверждение, перенос и отмена записи, информирование об организационных вопросах;
- осуществление взаиморасчётов, в том числе с использованием банковских платёжных сервисов и онлайн-касс;
- рассмотрение обращений, претензий и запросов субъектов персональных данных;
- направление рекламно-информационных сообщений об услугах, акциях и специальных предложениях — только при наличии отдельного согласия субъекта;
- рассмотрение кандидатур соискателей вакантных должностей;
- регулирование трудовых и гражданско-правовых отношений с работниками и контрагентами;
- обеспечение функционирования и безопасности Сайта, статистический анализ посещаемости (в обезличенном виде);
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется преимущественно с использованием средств автоматизации: медицинская документация ведётся в электронном виде в медицинской информационной системе с передачей сведений в ЕГИСЗ; учёт записи и расчётов ведётся в сервисе онлайн-записи. Неавтоматизированная обработка ограничивается хранением подписанных субъектами документов на бумажных носителях (договоры, согласия, акты) и осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.
6.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской

Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).
6.3. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме (в том числе путём проставления отметки в поле подтверждения согласия и нажатия кнопки отправки формы), что позволяет подтвердить факт получения согласия. Сведения об условиях обработки персональных данных при использовании форм Сайта приведены в тексте согласия, доступном по ссылке у каждой формы.
6.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании заключаемого с ними договора (поручение обработки, ст. 6 Закона № 152-ФЗ). К таким лицам относятся, в частности: ООО «Уайклаентс» (сервис онлайн-записи YCLIENTS), ООО «Колибри Технологии» (сервисы Callibri), ООО «Яндекс» (сервисы Яндекс.Метрика, Яндекс.Формы), платёжные организации и операторы фискальных данных, операторы связи, организации, осуществляющие техническую поддержку информационных систем. Перечень действий с персональными данными, цели обработки и обязанность соблюдать конфиденциальность определяются соответствующими договорами. Обработка персональных данных лицами, действующими по поручению Оператора, осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
6.5. Оператор не осуществляет и не планирует осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Все используемые информационные системы и сервисы (включая систему онлайн-записи, средства веб-аналитики, платёжные сервисы и сервисы коммуникаций) размещаются и обрабатывают персональные данные на территории Российской Федерации. Перед подключением любого нового сервиса или инструмента, предполагающего обработку персональных данных, Оператор проверяет местонахождение его серверов и юридическое лицо-провайдер; инструменты, предполагающие передачу персональных данных за пределы территории Российской Федерации, не используются. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор до её начала уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке ч. 3 ст. 12 Закона № 152-ФЗ.
6.6. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом. Сведения, составляющие врачебную тайну, защищаются в соответствии со статьёй 13 Федерального закона № 323-ФЗ.
6.7. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта, не осуществляется.

7. Сроки обработки, хранения и уничтожения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.
7.2. Ориентировочные сроки хранения по категориям документов и данных:

- медицинская документация (медицинские карты) ведётся в электронном виде в медицинской информационной системе с передачей сведений в ЕГИСЗ; срок

хранения медицинской карты амбулаторного пациента — 25 лет с даты последнего обращения (в соответствии с законодательством о здравоохранении и архивном деле);

- договоры с пациентами и заказчиками, акты, платёжные документы — 5 лет после прекращения договорных отношений (с учётом налогового и бухгалтерского законодательства);
- согласия на обработку персональных данных и документы, подтверждающие факт их получения, — в течение срока обработки и 3 года после прекращения обработки;
- обращения (заявки), поступившие через формы Сайта, — 1 год с даты поступления, если обращение не повлекло заключение договора;
- резюме соискателей, не принятых на работу, — 6 месяцев с даты получения;
- кадровая документация работников — в соответствии с законодательством об архивном деле.

7.3. По достижении целей обработки, по истечении сроков хранения, а также при отзыве согласия субъектом персональных данных Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), если иное не предусмотрено федеральным законом или договором. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшей обработки (для электронных данных — удаление из информационных систем без возможности восстановления).

8. Порядок отзыва согласия и подачи обращений субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, требование об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных.

8.2. Отзыв согласия и обращения направляются:

- на адрес электронной почты: spinakzn@mail.ru;
- почтовым отправлением по адресу: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштари, д. 12, пом. 1, а/я 170;
- по телефону (для предварительной консультации и уточнения порядка подачи): +7 (843) 249-45-95.

8.3. Запрос (отзыв согласия) должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер и дата договора либо иные сведения), подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

8.5. При отзыве согласия на получение рекламно-информационных сообщений Оператор прекращает их направление в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты получения отзыва.
8.6. Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на иных законных основаниях (исполнение договора, требования законодательства о здравоохранении, налогового и архивного законодательства), о чём субъект уведомляется в ответе на обращение.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки; правовые основания и цели обработки; применяемые способы обработки; наименование и место нахождения Оператора; сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным или которым данные могут быть раскрыты; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки и хранения; сведения об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче; наименование или ФИО и адрес лица, обрабатывающего данные по поручению Оператора;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Сведения по запросу субъекта предоставляются в доступной форме, безвозмездно, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных.
9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

10. Обязанности Оператора

10.1. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;
- разъяснять субъекту юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если их предоставление является обязательным в соответствии с федеральным законом;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- публиковать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и обеспечивать неограниченный доступ к нему;
- уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных, а также об изменении сведений, указанных в уведомлении, в порядке статьи 22 Закона № 152-ФЗ;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных обеспечить её прекращение, а в случае невозможности обеспечения правомерности — уничтожить данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней, и уведомить субъекта.

10.2. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (инцидента), Оператор уведомляет Роскомнадзор (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ): в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах, а также о лице, уполномоченном на взаимодействие по вопросам инцидента; в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

11. Обеспечение безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах (медицинской информационной системе, сервисе онлайн-записи), обеспечением регистрации и учёта действий, совершаемых с персональными данными;
- разграничением прав доступа работников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями (персональные учётные записи, парольная защита);
- учётом машинных и бумажных носителей персональных данных, определением мест их хранения и порядка уничтожения;

- применением средств защиты информации, в том числе антивирусных средств и средств контроля доступа;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению последствий, в том числе восстановлением данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- ознакомлением работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, требованиями к защите персональных данных и локальными актами Оператора;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

11.3. Неавтоматизированная обработка ограничивается хранением подписанных субъектами документов на бумажных носителях (договоры, согласия на обработку персональных данных, добровольные информированные согласия на медицинское вмешательство, акты). Указанные документы хранятся в запираемых шкафах в помещениях с ограниченным доступом; доступ к ним предоставляется ограниченному кругу работников.

11.4. Работники, допущенные к обработке персональных данных, подписывают обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.

12. Файлы cookie и средства веб-аналитики

12.1. На Сайте используются технические файлы cookie, необходимые для функционирования Сайта, а также сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», Российская Федерация) для статистического анализа посещаемости в обезличенном виде.

12.2. Оператор не использует сервисы веб-аналитики и иные инструменты, предполагающие передачу персональных данных за пределы территории Российской Федерации.

12.3. Посетитель Сайта может отказаться от использования cookie путём соответствующей настройки браузера либо нажатия кнопки отказа в информационном сообщении (баннере) на Сайте; при этом часть функций Сайта может работать некорректно.

13. Ответственность

13.1. Оператор несёт ответственность за соответствие обработки и обеспечения безопасности персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

13.2. Работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

13.3. Работник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или о факте, который может свидетельствовать о таком нарушении, обязан незамедлительно сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных.

13.4. Лица, виновные в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая редакция Политики действует с момента её размещения на Сайте и до замены новой редакцией.

14.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу: https://spina.clinic/ и находится в свободном доступе.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

14.4. Контакты Оператора по вопросам обработки персональных данных: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштари, д. 12, пом. 1; электронная почта: spinakzn@mail.ru; телефон: +7 (843) 249-45-95.